

POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Afin que nos produits soient parmi les meilleurs de leur catégorie, la société Don Foster s'est engagée dans une démarche d'amélioration continue de la Qualité.

La mise en œuvre d'un Système de Management du référentiel va nous permettre de répondre au mieux aux exigences de nos clients et leur donner entière satisfaction.

Cette politique s'appuiera sur les objectifs suivants :

- Livrer des produits conformes aux spécifications des besoins de nos clients,
- Respecter les délais clients,
- Proposer des offres innovantes en terme de produits et procédés,
- Acquérir de la flexibilité pour nos productions
- S'engager dans l'amélioration continue au niveau des produits et de notre organisation.

De plus, nous nous engageons à accroître la compétence et la motivation du personnel ainsi qu'à développer une relation de confiance avec tous nos partenaires.

Frédérique Mallet, Responsable Qualité s'assurera que le Système de Management de la Qualité mis en place à Don Foster correspond aux attentes de nos clients et fera une analyse lors des revues de directions périodiques afin de mesurer l'efficacité des actions menées et de faire évoluer le Système Qualité de notre entreprise.

La Qualité, l'affaire de tous.

La Direction

Georges Baptista

